

FAQ om varmeafregning

Hvordan betaler jeg min varme?

Du betaler hver måned et acontobeløb – sammen med din husleje – for varme. Hvis det ikke dækker dit forbrug, får du en ekstra regning. Det kan f.eks. være, hvis energipriserne stiger, eller vinteren bliver koldere end normalt.

Hvad hvis vinteren bliver lunere end normalt?

Hvis energipriserne falder, eller vinteren bliver lunere end normalt, får du penge tilbage. Én gang om året samler vi dit forbrug og ser på, om du har betalt for lidt eller for meget. Vi kalder det et forbrugsregnskab.

Hvornår laver I så mit forbrugsregnskab?

Det er forskelligt fra boligafdeling til boligafdeling. Det er Farum Fjernvarme, som leverer varme til Furesø Boligselskab og deres forbrugsregnskab følger kalenderåret. Det vil sige, at de samler dit årlige forbrug i starten af året og sender derefter oplysningerne til KAB – også kaldet regnskabsåret.

Hvornår lang tid tager det at lave et forbrugsregnskab?

Det er en stor opgave at lave forbrugsregnskaber, da Energi-teamet i KAB skal lave flere end 60.000 om året. Lov om leje af almene boliger (også kendt som Almenlejeloven), blev i 2017 ændret til, at beboerne skal have forbrugsregnskabet senest 4 måneder efter regnskabsåret hos varmeproducent er slut.

Hvordan kan det tage 4 måneder at lave et forbrugsregnskab, efter I har fået tallene fra varmeproducenten?

For cirka 70 % af alle boliger i KAB-fællesskabet, slutter varmeproducenterne regnskabsåret den 31. december. Det giver en enorm arbejdsopklækning, når KAB-medarbejderne møder ind efter nytår.

Og opgaven er ikke blot at kopiere varmeproducentens tal over i dit forbrugsregnskab. Efter vi har fået tallene fra varmeproducenten, skal vi aflæse alle fordelingsmålere i boligafdelingerne. Alle de oplysninger skal behandles og kontrolleres, inden vi kan skrive dem ind i forbrugsregnskaberne og sende dem ud til beboerne.

Nogle gange skal vi også vente på tallene fra varmeproducenten. Det sker faktisk jævnligt, at vi skal vente flere måneder på at få tallene. I de tilfælde siger Almenlejeloven, at beboerne skal have forbrugsregnskabet senest 3 måneder efter, vi har fået alle oplysningerne fra varmeproducenten.

Hvad kan jeg gøre, hvis jeg ikke er enig i forbrugsregnskabet?

Du har 6 uger fra du modtager forbrugsregnskabet til at fortælle os, hvis du ikke kan godkende det. Du skal gøre det skriftligt, hvor du gør opmærksom på de punkter, som du ikke kan godkende og sende dem til KAB.